

Oppdrag ID: _____

Mottatt dato: _____



RecoverIT

Besøksadresse	RecoverIT AS, Sandbrekkevegen 95, 5225 Nesttun
Postadresse	RecoverIT AS, Postboks 147 Nesttun, 5852 Bergen
www, epost, tlf.	https://recoverit.no post@recoverit.no +47 99447065

Fyll ut skjema og send til RecoverIT AS (epost/post), eller ta med ved levering av medie.

Kontaktinfo

Navn / Firma _____

Kontaktperson _____

Adresse _____

Postnummer / Sted _____

Telefon _____

Epost _____

Leveringsadresse

Samme som over: Hentes: Annen: (spesifiser under)

Navn / Firma _____

Kontaktperson _____

Adresse _____

Postnummer / Sted _____

Telefon _____

Epost _____

Teknisk informasjon

Type medie Harddisk (HDD): Harddisk (SSD): Annet: (spesifiser under)

Fabrikat/modell _____

Kapasitet _____

Medfølgende tilbehør _____

Operativsystem (ver.) Win: MacOS: Linux: Annet: (spes.) _____

Kryptering Ja: Nei: Hvis ja, versjon: _____

Kontaktperson passord _____



Feilbeskrivelse:

For å best mulig kunne gjenopprette data, så er det en fordel at vi vet mest mulig om enheten og forløpet. Hva har skjedd? Symptomer? Hva er forsøkt gjort før enheten blir levert til RecoverIT? Gi en best mulig beskrivelse, bruk om nødvendig eget ark.

Data:

Datagjenoppretting handler mye om å gjenopprette viktige data. Operativsystem og programvare kan oftest reinstallerer, mens brukerdata (dokumenter, bilder, video, epost, programdata, telefonbackuper etc.) må gjenskapes. Tenk også igjennom om om det foreligger backup av noen av dataene, i så fall er det ikke sikker du trenger å gjenopprette disse dataene.

Beskriv så godt det lar seg gjøre hvilke data du trenger å få gjenopprettet: de viktigste filene og katalogene, hvilke type data, filtyper, tidsperiode (eks. siden sist backup). Anslå gjerne mengde data/antall filer dersom du har noe formening om dette.

Vilkår (kort.ver):

Se våre nettsider for fullstendige vilkår

RecoverIT vil så godt det lar seg gjøre etter avtale forsøke å gjenopprette de data kunden ønsker. **Det finnes dog ingen garanti for at data kan gjenoprettes**, og avhengig av type feil eller skade så kan tilstand forverres ved videre bruk - også under gjenoppretting. Noen feilsituasjoner vil kreve fysiske inngrep i enheten som kan være forbundet med risiko, i tillegg kan enkelte nødvendige operasjoner være irreversible - noe som også medfører risiko. I tilfeller hvor RecoverIT avdekker at videre forsøk på gjenoppretting vil medføre spesielt høy risiko vil vi så langt det lar seg gjøre informere kunde på forhånd om dette -med mindre dette allerede er avklart på forhånd. Dersom RecoverIT konkluderer med at videre arbeid vil medføre for høy risiko, vil videre arbeid diskuteres med kunde før det eventuelt fortsettes. **Merk også at alle fysiske inngrep vil kunne medføre brudd på eventuelle garantier.**

___ Jeg er innforstått med at forsøk på datagjenoppretting er forbundet med risiko, og at det er en potensiell mulighet for at gjenoppretting ikke blir vellykket.

___ Jeg bekrefter at jeg er rettmessig eier av data eller har tillatelse fra rettmessig eier til å bestille gjenoppretting av data etter gjeldende vilkår og priser.

Dato

Kunde signatur